

Моббинг, буллинг и
кибербуллинг как средства
психологического воздействия

Педагог-психолог МБОУ ЦДиК
Люлюкина Елизавета
Викторовна

Буллинг – это повторяющееся агрессивное поведение одного человека или группы лиц с намерением причинить вред другому.



Моббинг - это психологические, коллективные или индивидуальные действия, направленные на дискредитацию человека: от обычного «подставления» до прямого психологического террора.



ТЕРМИНОЛОГИЯ

БУЛЛИНГ - ТРАВЛЯ (жарг. **буллинг** — англ. bullying) — агрессивное преследование одного из членов коллектива (особенно коллектива школьников и студентов, но также и коллег) со стороны другого члена коллектива.

МОББИНГ (англ. mobbing от mob — «толпа») — форма психологического насилия в виде травли жертвы в коллективе (класс, учебная группа, группа сверстников и т.д.)

КИБЕРБУЛЛИНГ - Интернет-травля или Кибертравля — намеренные оскорбления, угрозы, диффамации и сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации, как правило, в течение продолжительного периода времени.

БУЛЛИ – человек, который является агрессором.

Буллинг, моббинг, кибербуллинг всегда являются индикаторами серьезных конфликтов в подростковой и молодежной среде.

Без вмешательства взрослых травлю прекратить невозможно.

Проявления буллинга

Различают травлю прямую, когда ребенка бьют, обзывают, дразнят, портят его вещи или отбирают деньги, и косвенную: распространение слухов и сплетен, бойкотирование, избегание, манипуляция дружбой («Если ты дружишь с ней — мы с тобой не друзья»). Также могут использоваться сексуально окрашенные комментарии и жесты, угрозы, расистские прозвища.

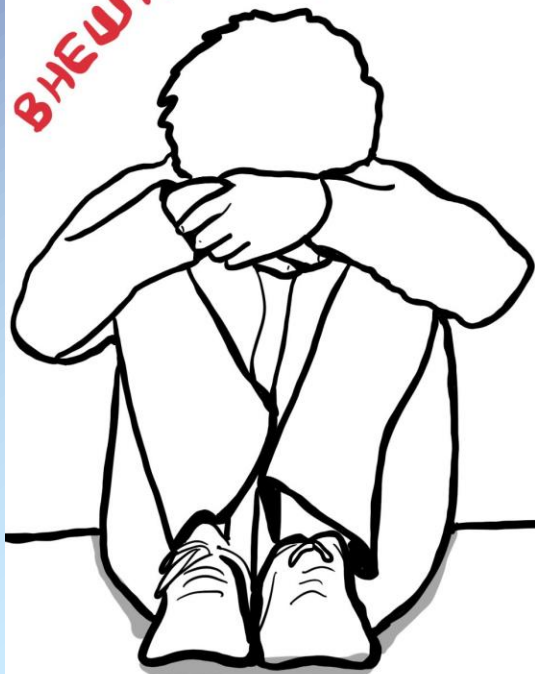
Прямая травля происходит в основном в младшей школе, а пики косвенной травли приходится на переходы в среднюю и старшую школу.

Мальчики больше девочек склонны участвовать в травле в разных ролях, они же чаще становятся жертвами физической травли, у них отбирают деньги и портят вещи, им угрожают и заставляют их что-то делать, в то время как девочки чаще становятся жертвами сплетен, непристойных высказываний и жестов.



ПРИЧИНОЙ ДЛЯ ТРАВЛИ СТАНОВЯТСЯ

ВНЕШНОСТЬ



СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



НАЦИОНАЛЬНОСТЬ



Травля (буллинг, моббинг) – агрессия одних детей против других, когда имеют место неравенство сил агрессора и жертвы, агрессия имеет тенденцию повторяться, при этом жертва сильно задета происходящим и не имеет возможности защитить себя в актуальной ситуации.

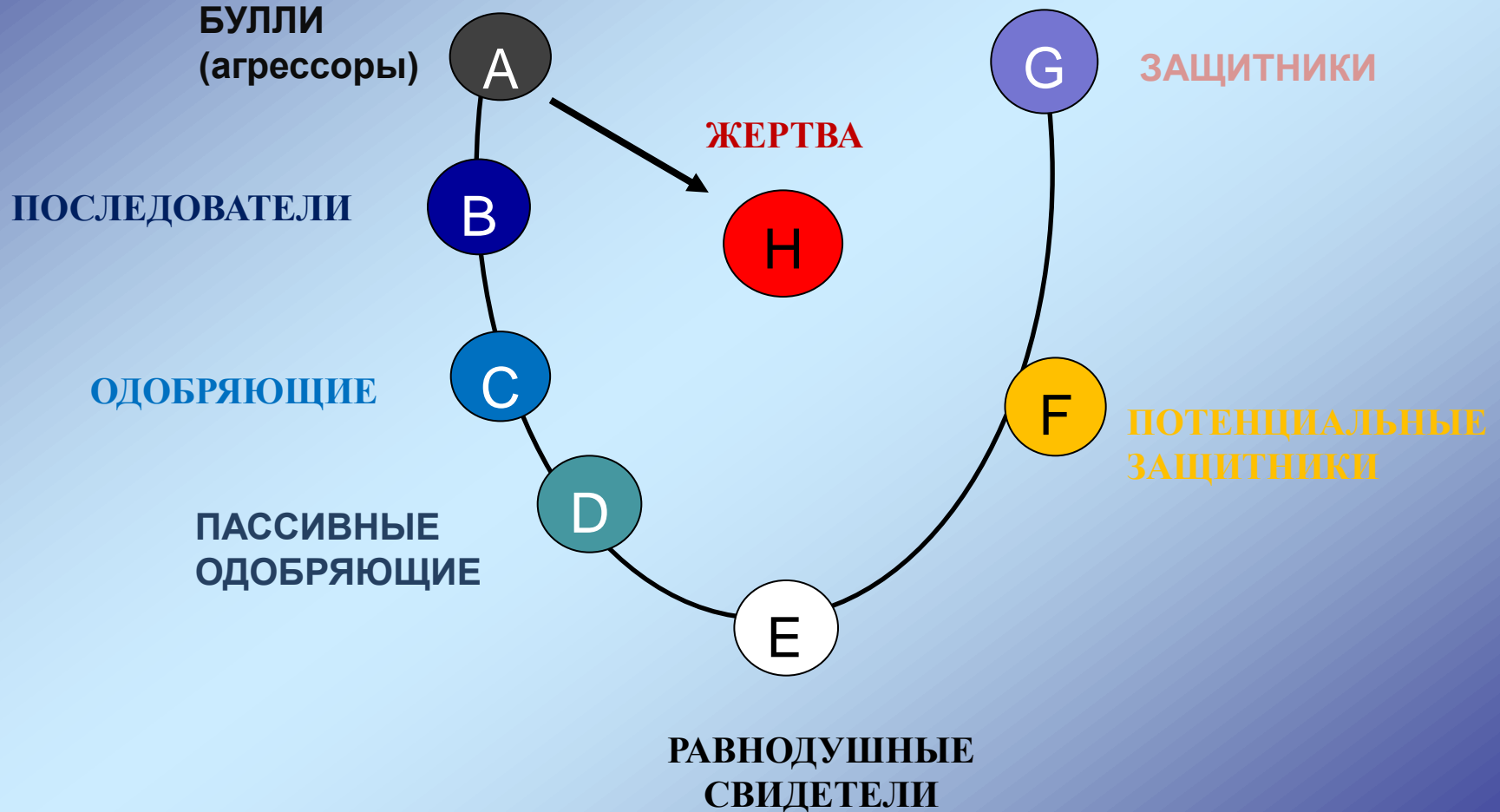
Признаки травли:
неравенство сил,
систематичность (повторяемость);
высокая чувствительность жертвы.

Травля имеет различные формы. Это не только физическая агрессия.
Больнее, безжалостней и чаще – психологическая.



УЧАСТНИКИ СИТУАЦИИ ТРАВЛИ

Мы все либо агрессоры, либо жертвы, либо наблюдатели



Для решения проблемы необходимы следующие шаги:

- Учителя должны внимательно следить за обстановкой на школьной территории, чтобы вовремя вмешаться;**
- В классах должны быть разработаны обязательные для всех учеников правила, как вести себя при общении с друг другом;**
- В случае подозрения на проявления буллинга, должна быть проведена работа как с жертвой, так и с обидчиками.**
- Самый лучший способ остановить буллинг – предотвратить его!**

Какие способы защиты от моббинга в образовательной организации НЕ ПРИНОСЯТ РЕЗУЛЬТАТОВ:

- **ПОГОВОРИТЬ С РОДИТЕЛЯМИ ДЕТЕЙ, ИЗДЕВАЮЩИХСЯ НАД РЕБЕНКОМ.**

Естественно, каждый родитель будет защищать собственное дитя и всячески его выгораживать.

- **ПОГОВОРИТЬ С САМИМИ ДЕТЬМИ - ОБИДЧИКАМИ**

Родители, ищущие контакт с обидчиками, тем самым сигнализируют им, что сам ребенок не может противостоять их силе.

Этим вы еще больше ослабите позицию своего сына (дочери).

- **НЕ СТОИТ БРАТЬ НА РАЗГОВОР С УЧИТЕЛЕМ РЕБЕНКА.,** который подвергается травле.

Как бы не был настроен преподаватель, ребенку такой разговор принесет лишь отрицательные чувства, он будет еще больше винить себя и отстраняться от всего остального мира.



КИБЕРБУЛЛИНГ - это целенаправленный и повторяющийся, как правило, в течение продолжительного периода времени, вред кому-либо с использованием интернет-технологий и гаджетов: намеренные оскорбления, угрозы, диффамации, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации, интернет-жабы... и т.д.

По данным исследования (2018 г.) сайта ПостНаука, в котором принимали участие **300** московских школьников:

- Около **72%** подростков сообщили о том, что были участниками онлайн-травли;
- Имеет опыт жертвы агрессии, сами были агрессорами и ответно оскорбляли **26%** подростков;
- Примерно в **40%** случаев дети, которые были жертвой в реале, сами становятся агрессорами в Сети;
- Около половины (**44,3%**) сообщили о своем опыте преследования либо агрессии в интернете.

ВИДЫ КИБЕРБУЛЛИНГА:

- 1. ТРОЛЛИНГ** (*cyber trolls*) — это ситуации, когда именно агрессоры публикуют негативную, тревожащую информацию на веб-сайтах, страницах социальных сетей, даже на мемориальных страницах, посвященных умершим людям;
- 2. ХЕЙТИНГ** (*hate*) — это негативные комментарии и сообщения иррациональная критика в адрес конкретного человека или явления, часто без обоснования своей позиции;
- 3. ФЛЭЙМИНГ** (*flaming*) — это вспышка оскорблений, публичный эмоциональный обмен репликами, часто разгорается в чатах и комментариях в социальных сетях;
- 4. КИБЕРСТАЛКИНГ** (*cyberstalking; to stalk* — преследовать, выслеживать) — использование электронных коммуникаций для преследования жертвы через повторяющиеся угрожающие, вызывающие тревогу и раздражение сообщения с намерением напугать жертву угрозой противозаконных действий или повреждений, которые могут быть осуществлены с получателем сообщений или членами его семьи.

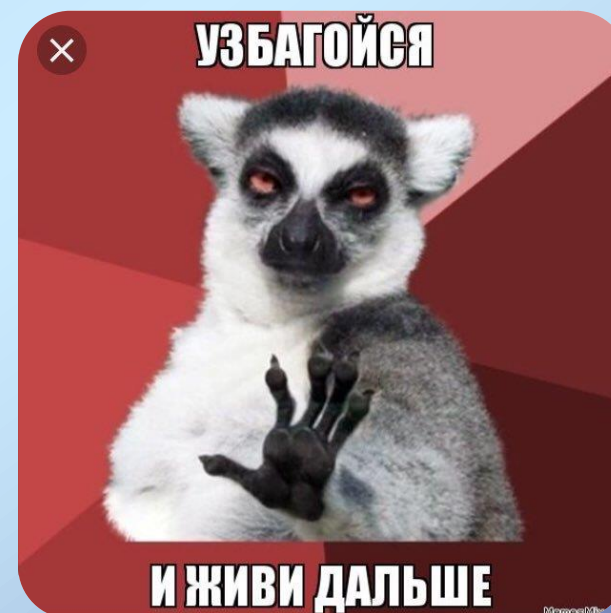
КТО ТАКИЕ ХЕЙТЕРЫ, И ЗАЧЕМ ОНИ ЭТО ДЕЛАЮТ?

ХЕЙТЕРЫ - это пользователи, пишущие полные ненависти комментарии или записывающие видео с агрессивными выпадами в сторону конкретных людей.

Хейтеры - не критики, которые говорят о том, что им не нравится, адекватно и взвешенно описывая недостатки, хейтеры агрессивны и стремятся оскорбить или унижить человека, это открытая и необоснованная агрессия в сети Интернет.



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ СТОЛКНУЛИСЬ С КИБЕРБУЛЛИНГОМ?



1. **Никогда не отвечайте!**
2. **Делайте скриншоты всех сообщений**
3. **Блокируйте булли и сообщайте администрации ресурса**
4. **Поговорите о проблеме с кем-нибудь**
5. **Сообщите о булли за пределами сети**
6. **Скрывайте свои страницы в соцсетях**

ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ:

1. Линия помощи «Дети онлайн»

<http://detionline.com/helpline/about>

2. Центр предотвращения травли на Facebook

<https://www.facebook.com/safety/bullying/parents>

3. Проект «Травли Нет» travlinet.rf

4. Проект «Вместе против травли»

<http://vmesteprotivtravli.ru/>

5. Центр толерантности

<https://www.jewish-museum.ru/tolerance-center/>